

Stadtbüros auch weiterhin mit Termin erreichbar

Neu: Termine Stadtbüros ab sofort über Online-Terminbuchung möglich

Arnsberg. Die Stadtbüros sind auch weiterhin für dringend erforderliche Dienstleistungen für den Bürger da. Aufgrund der ab 2.11.2020 geltenden verschärften Corona-Regelungen bittet die Stadtverwaltung jeden Bürger zu prüfen, ob ein Aufsuchen der Verwaltung (hier insbesondere der Stadtbüros) wirklich unaufschiebbar erforderlich ist. Vieles lässt sich auch über das Service-Portal oder zu einem späteren Zeitpunkt erledigen.

Um die strengen Hygiene- und Sicherheitsauflagen zum Schutz der Gesundheit der Bürgerinnen und Bürger und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auch zukünftig einhalten zu können, erfolgt die Öffnung weiterhin unter folgenden Voraussetzungen

- Die Stadtbüros können **ausschließlich mit Termin** aufgesucht werden. **Neu** ist, dass sich die Bürger für dringend notwendige Dienstleistungen jetzt auch Online-Termine selber buchen können. Die Online-Terminbuchung ist im Service-Portal der Stadt Arnsberg unter

<https://portal.arnsberg.de>

möglich. Neben der Auswahl eines Stadtbüros Ihrer Wahl ist es auch möglich, den schnellstmöglichen freien Termin zu buchen.

- Selbstverständlich werden Termine auch unter der Telefonnummer des Arnsberg-Telefons 02932 2010 vergeben.

- Termine gelten grundsätzlich nur für Einzelpersonen, nur in Ausnahmefällen kann eine 2. Person zugelassen werden(z.B. Minderjährige Kinder, Betreuer, Übersetzer)

- In den Räumlichkeiten der Stadtbüros ist ein Mundschutz zu tragen. Wir bitten Sie vor der Tür zu warten, Sie werden zum Termin herein gerufen.

- Beachten Sie bitte, dass auch viele andere Dienstleistungen der Stadtverwaltung schnell und kontaktlos über das Service-Portal (www.portal.arnsberg.de) beantragt und bearbeitet werden können. Die dort hinterlegten Dienstleistungen werden regelmäßig erweitert, um dem Bürger unnötige Wartezeiten und Wege zu ersparen .